



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Program szkolenia

„Podniesienie kompetencji informatorów turystycznych oraz jakości obsługi turystów ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych”

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

ul. Wyszyńskiego 1, Białystok, sala nr 115

18 czerwca 2015 r.

9:30 – 10:00	Rejestracja uczestników
10:00 – 10:45	Certyfikowane Produkty Turystyczne województwa podlaskiego Jacek Janowski – Wicedyrektor Departamentu Produktu Turystycznego i Współpracy Regionalnej Karolina Szymańska-Skowronek – Dyrektor Podlaskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej
10:50 – 11:50	Zasady profesjonalnej obsługi turysty Marcin Pałach – Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji Turystycznej; Przewodniczący Forum Informacji Turystycznej
11:50 – 12:00	Przerwa
12:00 – 12:15	Profesjonalna obsługa turysty niesłyszącego Urszula Minta – Prezes Stowarzyszenia Pomocy Niesłyszącym „MIG-iem”
12:15 – 12:30	Profesjonalna obsługa turysty niewidomego Elena Świątkowska – Fundacja Szansa dla niewidomych
12:30 – 12:45	Przerwa
12:45 – 13:30	Wykorzystanie Internetu w pracy informacji turystycznej Magdalena Ragus – Wicedyrektor Departamentu e-Informacji POT
13:30 – 15:00	Nowe atrakcje turystyczne w województwie podlaskim Adam Grabowski - Przewodnik turystyczny