

Umów wizytę w urzędzie skarbowym – usługa podlaskiej KAS będzie dostępna w całym kraju

Od 26 października 2020 r. kolejne województwa wdrażają usługę opracowaną przez Izbę Administracji Skarbowej w Białymstoku. Usługa „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” została wprowadzona, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort podatników. Już w połowie listopada rozwiązanie to będzie funkcjonować w całym kraju.

- Elektroniczna usługa, która umożliwi podatnikom umówienie wizyty w urzędzie skarbowym, to ważny krok w programie „Klient w centrum uwagi KAS”. Dzięki usłudze zwiększymy komfort załatwiania spraw w urzędzie przy zapewnieniu wytycznych dotyczących bezpieczeństwa, co jest szczególnie ważne w obecnej sytuacji – mówi szef Krajowej Administracji Skarbowej Magdalena Rzeczkowska.

Nowy model obsługi opracowany przez białostocką Izbę Administracji Skarbowej uruchomiono pilotażowo latem tego roku w urzędach skarbowych w województwach podlaskim i wielkopolskim.

26 października usługa zostanie wprowadzona w 5 kolejnych regionach: dolnośląskim, lubuskim, opolskim, śląskim i warmińsko-mazurskim. W tych województwach już od dzisiaj podatnicy mają dostęp do formularza online, za pomocą którego mogą umówić wizytę na terminy od 9 listopada włącznie. Wcześniejsze załatwienie sprawy (tzn. przed 9 listopada) będzie możliwe po skontaktowaniu się ze swoim urzędem. Docelowo usługa obejmie urzędy skarbowe również w pozostałych województwach i będą mogli z niej korzystać klienci KAS w całej Polsce.

- Naszym priorytetem jest zarówno wysoki poziom jakości obsługi, jak również bezpieczeństwo w urzędach. Cieszę się, że nasze rozwiązanie zostanie wdrożone w całym kraju, bo jak wynika z ankiety, którą przeprowadziliśmy wśród podatników korzystających z usługi w województwie podlaskim, doceniają oni to rozwiązanie. Jestem przekonany, że podobnie będzie w innych województwach – mówi Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Białymstoku Wojciech Orłowski.

Rusza nowa usługa KAS



Umów wizytę
w urzędzie
skarbowym



Jak się umówić na wizytę

Wizytę w urzędach skarbowych województwa podlaskiego można umówić:

- przez internet – możesz skorzystać z elektronicznego formularza dostępnego na stronie podatki.gov.pl lub swojego urzędu skarbowego
- telefonicznie – numery telefonów sprawdzisz na stronie www swojego urzędu skarbowego
- w urzędzie – podczas osobistej wizyty w punkcie „Umawianie wizyt”, który znajduje się blisko wejścia.

Podatnicy doceniają nową usługę

Ankieta przeprowadzona wśród podatników z województwa podlaskiego, w którym przeprowadzono pilotaż usługi pokazała, że 77 proc. ankietowanych uznało, że wcześniejsza rezerwacja wizyty poprawia sprawność załatwienia sprawy i zwiększa bezpieczeństwo. 72 proc. stwierdziło też, że elektroniczny formularz jest zrozumiały i czytelny.

Inne sposoby załatwiania spraw online

Zachęcamy do dalszego korzystania z dotychczasowych zdalnych form załatwiania spraw w urzędach skarbowych. Oprócz infolinii Krajowej Informacji Skarbowej i możliwości załatwienia swoich spraw podatkowych przez strony podatki.gov.pl i biznes.gov.pl, dostępne są też specjalne numery telefonów w urzędach skarbowych. Można je znaleźć na stronach internetowych urzędów w zakładce Kontakt.

Ważne: ze względu na sytuację epidemiczną do urzędu umawiamy się tylko, jeśli jest to niezbędne, a wizytę zarezerwujemy przez internet lub telefonicznie. Dzięki temu unikniemy niepotrzebnego czekania w kolejce i zadbamy o bezpieczeństwo swoje i innych.

*źródło i grafika: Izba Administracji Skarbowej w Białymstoku
oprac. Aneta Kursa*

O szerokie rozpowszechnienie akcji zwrócił się Wiesław Kuc w liście, którego treść prezentujemy poniżej:



Krajowa Administracja
Skarbowa

Białystok, 29 października 2020 r.

Izba Administracji Skarbowej w Białymstoku

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Zwracam się z uprzejmą prośbą o przyłączenie się do kampanii informacyjnej, towarzyszącej wprowadzeniu przez Krajową Administrację Skarbową nowej usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.

Od 26 października 2020 r. w kolejnych województwach uruchomiliśmy nowy model obsługi podatników. Załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie będzie możliwe na tej wcześniejszym symulowaniu. Zmiana została

opracowania, które przyczynią się do zwiększenia bezpieczeństwa i komfortu podatków. Wprowadzone, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort podatków.

Nowy model obsługi uruchomiono pilotażowo latem tego roku w urzędach skarbowych w województwach podlaskim i wielkopolskim. 26 października usługa została wprowadzona w kolejnych pięciu województwach, a docelowo obejmie urzędy skarbowe w całej Polsce.

Wizytę w urzędzie najprościej umówić przez internet. Wystarczy skorzystać z usługi „[Umów wizytę w urzędzie skarbowym](#)” na [podatki.gov.pl](#) lub na stronach poszczególnych urzędów skarbowych.

Na wizytę można umówić się także telefonicznie (numery telefonów można sprawdzić na stronie [www.urzedu skarbowego](#)) lub podczas osobistej wizyty w urzędzie - w punkcie „Umawianie wizyt”, który znajduje się blisko wejścia.

Liczymy, że możliwość umawiania wizyt przez internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Dzięki temu, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługujemy umówionych klientów, unikniemy nadmiernych kolejek oraz poprawimy komfort i bezpieczeństwo.

W związku z powyższym, prowadzimy obecnie akcję, której celem jest przekazanie informacji o nowej usłudze jak największej liczbie podatników. Zwracam się do Państwa z serdeczną prośbą o pomoc w tej kwestii i zamieszczenie na stronie Państwa instytucji banera usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” (który załączam do niniejszego listu) z odesłaniem do strony <https://wizyta.podatki.gov.pl/index.php?idUrzed=2001> lub komunikatu informującego o usłudze, który także załączam. Ponadto, byłibyśmy wdzięczni za wywieszenie w siedzibie Państwa instytucji plakatów promujących usługę.

Jednocześnie będę wdzięczny za informację (na adres rzecznicz.ias.bialystok@mif.gov.pl) o ewentualnej chęci wsparcia naszej akcji. Plakaty dostarczymy niezwłocznie.

Licząc na współpracę
pozostaję z szacunkiem

Dyrektor
Urzędu Administracji Skarbowej w Białymstoku
z upoważnieniem
[Podpis]
Wiesław Kosiński
Zastępca Dyrektora

