

Nowy autoryzowany serwis Volvo Trucks i Renault Trucks w Jeżewie Starym na Podlasiu

Z początkiem roku, w Jeżewie Starym niedaleko Białegostoku, firma TT-Thermo King uruchomiła dwumarkowy, autoryzowany serwis pojazdów ciężarowych Volvo Trucks i Renault Trucks. Do tej pory spółka skupiała się na serwisie układów klimatyzacyjnych.

- W całej Polsce posiadamy sześć oddziałów. Z uwagi na dynamiczny rozwój firmy już rok temu postanowiliśmy rozszerzyć działalność o wielomarkowe centrum serwisowe dla ciężarówek, dlatego propozycję nawiązania współpracy na prowadzenie autoryzowanego serwisu pojazdów Volvo Trucks i Renault Trucks w województwie podlaskim uznaliśmy za bardzo przyszłościową – mówi Krzysztof Więcko z firmy TT-Thermo King.

Umowa została podpisana pod koniec 2018 roku. Dzięki niej właściciele pojazdów z logo Volvo Trucks i Renault Trucks mogą od 1 stycznia 2019 korzystać z serwisu w Jeżewie Starym niedaleko Białegostoku (trasa S8 do Warszawy), wyposażonego w najnowocześniejszy sprzęt diagnostyczny oraz specjalistyczne narzędzia do naprawy pojazdów. Serwis w Jeżewie Starym posiada też bogato zaopatrzonego magazyn części zamiennych, komfortowy pokój wypoczynkowy dla kierowców oraz wygodny parking. W ramach nowej działalności oddział oferuje m.in. obsługę gwarancyjną i pogwarancyjną samochodów ciężarowych Grupy, diagnostykę oraz naprawę poszczególnych układów i podzespołów, kontrolę i regulację układu jezdnego, montaż, legalizację i naprawę tachografów. Dla zagwarantowania jakości obsługi, załoga serwisu została powiększona o wykwalifikowanych mechaników z wieloletnim stażem oraz doświadczonych pracowników działu obsługi klienta

Obsługi klienta.

- Wszystko po to, aby również w segmencie serwisu pojazdów ciężarowych, zapewnić klientom szybką i skuteczną obsługę oraz osiągnąć wysoki poziom ich satysfakcji, charakterystyczny w naszej dotychczasowej działalności – wyjaśnia Krzysztof Więcko. – Serwis cały czas się rozwija, dlatego rekrutacja do podlaskiego oddziału wciąż trwa – dodaje Więcko.

Nowy serwis dysponuje sześcioma stanowiskami roboczymi, ale już dzisiaj wiadomo, że w przyszłości to nie wystarczy. Dlatego spółka TT-Thermo King planuje budowę nowego, większego centrum serwisowego pojazdów ciężarowych Volvo Trucks i Renault Trucks. Ma być gotowe najpóźniej za trzy lata.