

Unia z samorządem

Jeszcze więcej specjalistycznych szkoleń dla urzędników, wsparcie działów kadr oraz wdrażanie nowoczesnych metod zarządzania zasobami ludzkimi - to główne działania, za pomocą których w najbliższych latach Unia zamierza poprawić funkcjonowanie oraz jakość usług świadczonych przez polskie samorządy.

W latach 2007-2013 na wzmocnienie potencjału administracji samorządowej (działanie 5.2, PO Kapitał Ludzki) do jednostek samorządu terytorialnego ma trafić ponad 234,5 mln euro. Instytucją pośredniczącą dla działania 5.2 będzie MSWiA.

W ramach działania wspierane będą projekty poprawiające obsługę klienta w urzędzie i modernizację zarządzania, w tym m.in. systemy: „one-stop-shop”(pojedynczego punktu dostępu dla klienta urzędu), zarządzania jakością (np. norma ISO 9001:2000), oceny poziomu funkcjonowania i rozwoju urzędów (np. Powszechny Model Samooceny CAF).

Wspierane będą również projekty ukierunkowane na podnoszenie kompetencji kadr urzędów samorządowych m.in. poprzez: szkolenia generalne i specjalistyczne (stacjonarne i na odległość), dofinansowanie studiów podyplomowych i innych form podwyższania kwalifikacji w zakresie zarządzania kadrami jst. Przewiduje się także opracowanie standardów kompetencyjnych dla pracowników jst, rozwijanie umiejętności i wiedzy urzędników, a także kształtowanie i wzmacnianie wśród nich postaw etycznych.

Co ciekawe oprócz samych jednostek samorządowych, w ramach działania 5.2 wspierane będą również instytucje „okołosamorządowe” tj.: regionalne izby obrachunkowe (poprzez doskonalenie narzędzi nadzorczych oraz specjalistyczne szkolenia dla kadr) oraz samorządowe kolegia odwoławcze (poprzez szkolenia, analizy i ekspertyzy, wymianę doświadczeń).

Serwis Samorządowy PAP

