

ISO dla urzędu celnego

Suwalski Urząd Celny może być wzorem dla podobnych placówek w całym kraju. Urząd otrzymał certyfikat ISO 9001.

Dokument potwierdza, że praca w urzędzie jest dobrze poukładana, a jego klienci zadowoleni.

Urzędy Celne to ciągle prawdziwe lokomotywy naszego budżetu. Tylko dzięki urzędom podlaskim, w tym suwalskiemu, do kasy państwa wpłynęło w minionym roku prawie 3 mld 300 mln zł. To trochę więcej niż rok wcześniej.

- Suwalski urząd, to prawdziwy gigant pod względem wpływów z podatku akcyzowego, dotyczy to głównie wyrobów tytoniowych - powiedział Mirosław Sienkiewicz, dyrektor Izby Celnej w Białymstoku.

Suwalski Urząd Celny jest dopiero drugim takim urzędem w Polsce, który otrzymał ISO 9001. Zdaniem Sienkiewicza, złożyły się na to dwa czynniki, odpowiednio przygotowani pracownicy i nowoczesna, funkcjonalna infrastruktura, którą mają do dyspozycji.

- W warunkach jakie ma urząd przy ul. Buczka w Suwałkach, można odpowiednio zadbać o klienta i nasi ludzie to robią - dodał Sienkiewicz.
Z okazji wręczenia certyfikatu, przyznano też nagrody i awanse.

- Z takiej kadry byłby zadowolony każdy szef - powiedział Andrzej Zieliński, naczelnik suwalskiego urzędu.

- Są wykształceni, ciągle młodzi, a już doświadczeni - podsumował Zieliński.

Radio 5

